

Voorwaarden DHB S@veOnlinerekening

Wat is DHB S@veOnlinerekening?

DHB S@veOnlinerekening is een internet spaarrekening waarbij u altijd uw spaargeld mag inleggen en opnemen.

Voor wie is de DHB S@veOnlinerekening?

De DHB S@veOnlinerekening is een spaarrekening voor particulieren die ingezetene in Nederland en 18 jaar of ouder zijn.

Voorwaarden en begrippen

a. Tussen u en DHB Bank ('de bank') zijn deze voorwaarden, de Algemene Bankvoorwaarden en de DHB Net Banking Voorwaarden van toepassing.

b. In deze voorwaarden bedoelt de bank met

- **tegenrekening**: een betaalrekening in euro bij een bank in Nederland, met een bankvergunning van De Nederlandsche Bank, die u onder dezelfde tenaamstelling aanhoudt. Aan een DHB S@veOnlinerekening kan maximaal één tegenrekening worden gekoppeld.

Openen van een DHB S@veOnlinerekening

- U kunt slechts één DHB S@veOnlinerekening openen en aanhouden. Aan het openen hiervan zijn geen kosten verbonden. Deze rekening is nodig om onze andere spaarproducten te openen.
- Voor het openen en het gebruik van de DHB S@veOnlinerekening is een tegenrekening nodig.
- Nadat u van ons het rekeningnummer van uw DHB S@veOnlinerekening heeft ontvangen, vragen wij u een willekeurig bedrag over te maken vanaf uw tegenrekening naar uw DHB S@veOnlinerekening, om door middel van deze overboeking uw gegevens met de opgegeven informatie te vergelijken.
- De onder c) bedoelde overboeking dient binnen drie maanden plaats te vinden. Indien dit niet is gebeurd, zal de bank de aanvraag annuleren.

Gezamenlijke rekening

- Een DHB S@veOnlinerekening kan op naam van maximaal twee natuurlijke personen staan. Een rekening op naam van twee personen is een gezamenlijke rekening.
- Bij een gezamenlijke rekening moeten beide rekeninghouders worden geïdentificeerd overeenkomstig het bepaalde in deze voorwaarden.
- Bij een gezamenlijke rekening dient de tegenrekening ook een gezamenlijke betaalrekening te zijn die op naam staat van u beiden.
- Schriftelijke of elektronische post sturen wij bij een gezamenlijke rekening naar het adres van de eerste rekeninghouder.
- Indien een rekeninghouder deze voorwaarden accepteert samen met een andere rekeninghouder, dan vertrouwt de bank erop dat rekeninghouders een wederzijdse volmacht aan elkaar hebben verstrekt, en dat zij daarmee namens de andere rekeninghouder zowel gezamenlijk als afzonderlijk alle (rechts)

handelingen voor de rekening kunnen en mogen verrichten. Dit omvat ook het geven van informatie aan ons.

- De bank kan u in bepaalde gevallen nog steeds vragen om gezamenlijk documenten te ondertekenen. Meer informatie hierover kunt u vinden op onze website. Als er beslag op uw gezamenlijke rekening wordt gelegd voor een schuld van één van u, dan kunt u beiden de rekening niet meer gebruiken. Dit geldt ook als er een faillissement, surseance van betaling of de wettelijke schuldsanering op één van u van toepassing wordt verklaard.
- Wil één van u de gezamenlijke rekening op één naam zetten of op naam van iemand anders? Dat kan helaas niet. In dat geval moet u de rekening opheffen en een nieuwe rekening openen.

Inleggen op DHB S@veOnlinerekening

- U mag altijd geld inleggen.
- Inleggen doet u door het overmaken van een bedrag van uw tegenrekening naar uw DHB S@veOnlinerekening.

Opnemen van DHB S@veOnlinerekening

- U mag altijd uw spaargeld opnemen. Aan het opnemen zijn geen kosten verbonden.
- Opnemen doet u door het overmaken van een bedrag naar uw tegenrekening.

Rente op uw DHB S@veOnlinerekening

- De bank berekent rente over het saldo op uw rekening. De rente kan positief, negatief of 0% zijn.
- De bank kan bepalen welk rentepercentage vanaf een bepaald tegoed geldt. Hierdoor ontstaan saldoklassen. De rentepercentages en de saldoklassen staan niet vast. De bank kan deze altijd wijzigen.
- In geval van specifieke omstandigheden, zoals ontwikkelingen op de geld- en kapitaalmarkt, kan de bank negatieve rente in rekening brengen over één of meer saldoklassen.
- Als de rekening inactief wordt, kan de bank uw rentepercentage wijzigen naar 0%. Meer informatie hierover kunt u vinden op onze website.
- De rente wordt op dagbasis berekend als: het rentepercentage gedeeld door 365 (dagen), vermenigvuldigd met uw saldo op die dag. In een schrikkeljaar wordt het jaar op 366 dagen gesteld.
- De bank berekent rente over de dagen dat het saldo op uw rekening heeft gestaan.
- U ontvangt of betaalt één keer per maand (op de 1^e dag na afloop van de vorige maand) rente. De rente wordt bijgeschreven op of afgeschreven van uw rekening.

Voorwaarden DHB S@veOnlinerekening

Bekendmaking rentepercentages, saldoklassen en maximaal toegestane saldo

- De actuele rentepercentages, saldoklassen en maximaal toegestane spaarsaldo kunt u vinden op onze website of kunt u bij de bank opvragen.
- De bank informeert u over wijzigingen in de rente of in de saldoklassen op een van de volgende manieren: bekendmaking op onze website, een elektronisch bericht aan u of een bericht op het rekeningafschrift.
- Als het rentepercentage negatief wordt, dan maakt de bank dit minimaal 14 dagen van tevoren bekend.

Rekeningafschriften

Binnen internet bankieren of in de mobiel bankieren app heeft u de mogelijkheid om digitale rekeningafschriften te downloaden. U kunt altijd het actuele overzicht van uw boekingen zien in internet bankieren. U ontvangt geen papieren rekeningafschriften.

Beëindigen van de DHB S@veOnlinerekening

- U kunt uw DHB S@veOnlinerekening beëindigen wanneer u wilt. Aan het beëindigen zijn geen kosten verbonden.
- Als er nog spaargeld op uw DHB S@veOnlinerekening staat, maakt de bank uw spaargeld over naar uw tegenrekening.
- De bank kan uw DHB S@veOnlinerekening beëindigen als u gedurende de laatste 24 maanden geen spaargeld of minder dan EUR100,- of gedurende de laatste 60 maanden minder dan EUR500,- spaargeld op de rekening heeft staan, met de voorwaarde dat uw DHB S@veOnlinerekening niet als tegenrekening aan een lopende (deposito) rekening bij de bank is gekoppeld. De bank maakt in dat geval het saldo over naar uw tegenrekening. Als het overmaken naar uw tegenrekening niet mogelijk is, zal de bank uw spaargeld bewaren op een tussen rekening van de bank zelf.
- In geval van overlijden van (één van) de rekeninghouder(s) wordt de rekening beëindigd na ontvangst van de akte van overlijden en een kopie van een recent rekeningafschrift van de tegenrekening. Het spaargeld maakt de bank over naar de tegenrekening. Meer informatie hierover kunt u vinden op onze website.
- De bank zal de rekening beëindigen als u verhuist buiten Nederland.
- De bank kan de rekening beëindigen als u zich niet houdt aan deze voorwaarden, de Algemene Bankvoorwaarden en de DHB Net Banking Voorwaarden.

Overige bepalingen

- DHB S@veOnlinerekening is geen betaalrekening.
- De bank kan deze voorwaarden altijd wijzigen. De bank informeert u uiterlijk op de ingangsdatum over wijzigingen in voorwaarden. Dit gebeurt op één van de volgende manieren: bekendmaking op onze website, een schriftelijk of elektronisch bericht aan u of een bericht op uw rekeningafschrift.

Heeft u nog een vraag?

U kunt de bank telefonisch bereiken op 010 4406688.

Heeft u een klacht?

De bank wil dat u tevreden bent. Als u een klacht heeft, laat dit dan weten via: dhhbank.nl/klachten.

Voor elke klacht zoekt de bank de beste oplossing. Bent u het niet eens met de uitkomst die de bank u biedt? Schrijf dan een brief naar: **DHB Bank N.V. Afdeling Klachtencommissie, Antwoordnummer 3150, 3000 WB Rotterdam** of maak gebruik van het [klachtenformulier](#) op onze website.

De Klachtencommissie zal uw klacht behandelen. Bent u het niet eens met de uitkomst? Dan heeft u drie maanden de tijd om uw klacht voor te leggen aan het:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag

Tel: 070 3338999. Email: consumenten@kifid.nl. Meer informatie kunt u vinden op kifid.nl.

Deze voorwaarden zijn geldig vanaf **1 januari 2025**. De informatie uit deze voorwaarden kan wijzigen. Kijk voor actuele informatie op dhhbank.nl.

DHB Bank N.V. is gevestigd aan de Weena 780, 3014 DA Rotterdam. Het telefoonnummer is 010 4369151. Het internetadres van DHB Bank N.V. is dhhbank.nl. DHB Bank N.V. heeft een bankvergunning van De Nederlandsche Bank N.V. DHB Bank N.V. kan optreden als aanbieder van spaarproducten. Tegoeden aangehouden op deze spaarrekening van DHB Bank N.V. worden beschermd door het Nederlands wettelijke Depositogarantiestelsel. Meer informatie daarover kunt u vinden op onze website of opvragen via telefoonnummer 010 4406688. DHB Bank N.V. is ingeschreven in het Handelsregister K.v.K. Rotterdam onder nummer 24199853. Het btw-identificatienummer van DHB Bank N.V. is NL801408763B01.